

PRAVIDLA KLIENTSKÝCH ZMĚN

RD Arran – Komorní Hrádek

1. Uplatňování clientských změn

Uzavřením „Rezervační smlouvy“ (dále RS) na příslušný dům umožňujeme klientovi uplatnit clientské změny (dále KZ) **do stanoveného termínu**. Veškeré požadavky na clientské změny budou projednávány na příslušném pracovišti clientských změn a zaprotokolovány pod pořadovým číslem. Pouze za tyto clientské změny bere naše společnost odpovědnost.

2. Zásady clientských změn

Přijímány budou takové KZ, které nezasahují do obvodových stěn, stropů, statiky objektů, svislých rozvodů všech medií, protipožárních opatření a budou bez jakéhokoliv dopadu do vnějšího vzhledu objektu (zásahy do fasády a vzhledu budovy).

Vzhledem k celkové organizaci stavby si klient sám nezajišťuje dodávky materiálů nezbytných k provedení KZ mimo systém hlavního zhotovitele stavby.

Veškeré práce a dodávky jsou prováděny tímto zhotovitelem, který zajistí realizaci příslušné KZ.

KZ budou prováděny v souladu s platnými zákony, vyhláškami, normami a nebudou znehodnocovat ostatní objekty.

Koordinátor clientských změn: Šárka Kloboučková
Tel: +420 602 602 988
e-mail: klobouckova.sig@gmail.com

Stavební úpravy a technický dozor: Bohuslav Sajler
Tel. 605 864 950
e-mail: bsajler.sig@gmail.com

Architekt, generální projektant: **Ing. Arch. Kristyna Šimonik**
Tel: 776 266 604
e-mail: kristynasimonik@gmail.com

3. Postup při provádění klientských změn

Výběr materiálů

Ve vzorkovně v klientském centru jsou vystaveny vzorky stanoveného základního realizačního standardu vybavení objektu (obklady, podlahy, sanitární předměty apod.). Rovněž je ve vzorkovnách nabídka nadstandardních materiálů a výrobků.

Změnový list

Požadavky klienta budou vždy projednávány na příslušných pracovištích klientských změn. Změny budou specifikovány v „Změnovém listu“ (dále ZL).

ZL musí být odsouhlasen a podepsán klientem (každý list protokolu) a rovněž pracovníkem odd. KZ. Toto se týká obou kategorií KZ.

Poplatek za KZ

Po podpisu ZL KZ klient uhradí na náš účet poplatek na základě faktury. Poplatek nezahrnuje náklady na realizaci KZ, na konzultace s architektem a projektantem, náklady na úpravu projektu apod. Bez uhrazení poplatku nebude ZL předán zhotoviteli k ocenění. Poplatek je stanoven ve výši 2.000 Kč pro ty KZ, které nevyžadují zásah do stavební činnosti (posun příček, sekání apod.) (dále KZ 2), tedy typicky pouze výměnu standardních materiálů za nadstandardní (např. jiné obklady, dlažba apod.) a ve výši 20.000 Kč (dále KZ 20) pro změny, které vyžadují konzultace s projektantem, statikem, zhotovitelem apod.

Ocenění KZ

Prostřednictvím koordinátora KZ, který specifikuje požadavky klienta v ZL, bude zajištěno ocenění požadovaných změn. Ocenění KZ 20 provádí zhotovitel (přes koordinátora klientských změn) max. do 5 pracovních dnů od obdržení ZL od odd. KZ. Ocenění KZ 2 provádí daní pracovníci subdodavatele ve spolupráci s koordinátorem KZ. V případě složitých KZ, může zhotovitel požádat o prodloužení termínu s oddálením KZ. V ocenění budou všechny náklady nutné ke zrealizování požadované KZ. Po zpracování ocenění bude klient okamžitě vyzván k projednání této ceny a ke konečnému odsouhlasení. Klient odsouhlasí ocenění nejpozději do 5-ti pracovních dnů od jeho převzetí.

Dodatek k SoSBK

V případě, že klient bude souhlasit s oceněním příslušné KZ, do 5 dnů podepíše Dodatek k SoSBK (dále Dodatek) na provedení KZ (bude vyzván budoucím prodávajícím). Tento Dodatek se stává nedílnou součástí SoSBK.

Na základě podepsaného Dodatku má klient povinnost uhradit 100 % dohodnuté ceny za KZ na náš účet pod dohodnutým variabilním symbolem nejpozději v termínu uvedeném na faktuře za provedení KZ vystavené při podpisu Dodatku. Platbu nelze uhradit hotovostní platbou. Toto ujednání může být změněno v případě zahrnutí KZ do ceny objektu a úhrady prostřednictvím hypotečního úvěru. Tento požadavek musí klient nahlásit koordinátorovi klientských změn při zadání požadavků na KZ, jinak bude požadována platba předem na základě uzavřeného Dodatku.

Realizační příkaz

Na základě odsouhlasení ocenění klientem včasné provedené platby vydá pracovník klientských změn Realizační příkaz (dále RP) k vlastnímu provedení klientské změny v příslušném domě.

RP bude vyhotoven ve 3 provedeních, z nichž po jednou obdrží zhotovitel, projektový tým a pracovník odd. KZ k archivaci.

Odstoupení od KZ před podpisem Dodatku KZ

V případě, že klient nebude souhlasit s cenou a od klientské změny z tohoto nebo kteréhokoliv jiného důvodu odstoupí, klientovi bude vrácena alikvotní část poplatku za KZ 20. Odstoupení od požadovaných úprav dle Protokolu změn je možné do 5 dnů od předložení ocenění. Odstoupení bude písemně oboustranně potvrzeno na oddělení klientských změn formou zápisu s klientem.

Odstoupení od Dodatku KZ případně SoSB

Odstoupení od Dodatku KZ bude písemně oboustranně potvrzeno na odd. KZ formou zápisu sepsaného s klientem.

Odstoupení od SoSB bude písemně oboustranně potvrzeno na klientském centru stejnou formou.

Do 20 dnů bude klientovi provedeno vyúčtování všech plateb, vyúčtování prokazatelných nákladů vzniklých naší společností v souvislosti s realizací požadované KZ a s uvedením objektu zpět do původního (standardního) stavu. V tom případě je poplatek za KZ 20 nevratný.

Každá nová KZ požadovaná po podpisu Dodatku bude posuzována samostatně dle těchto pravidel.

4. Nabídka možností klientských změn

obklady a dlažby

umožňujeme výběr obkladů a dlažeb v koupelně, WC, zádveří a na terasu z několika různých variant, v různém barevném provedení

zařizovací předměty a baterie

umožňujeme výběr z několika setů zařizovacích předmětů a baterií nabízených ve vzorkovně. Vybraná varianta je jednotná pro koupelnu a WC

interiérové dveře a dveřní kování

umožňujeme výběr z několika modelů a povrchů dveřních křídel (folie, dýha) a k nim odpovídajících obložek zárubní z nabízeného sortimentu. Zároveň je možné zaměnit typ a povrch dveřního kování z nabídky vzorkovny. Změna otevírání dveří event. záměna levých za pravé dveře je také předmětem této KZ

vstupní dveře

umožňujeme výběr povrchové úpravy vnitřní strany dveřního křídla dle sortimentu nabídky dodavatele. Dále je možná záměna za nabízený typ bezpečnostních dveří

podlahy

umožňujeme výběr z různých typů podlah v příslušné povrchové variantě

instalace pro kuchyňskou linku

umožňujeme provádět upřesnění stávajících vývodů v prostoru určeném pro kuchyňskou linku – vývody vody, kanalizace, - zásuvky elektro, vypínače, vývody elektro a vzduchotechniky (pro napojení digestoře).

Je možné i přidání zásuvek silnoproudu, pro které platí bod elektroinstalace

elektroinstalace

umožňujeme posunutí a přidání slaboproudých (telefonních, televizních) a silnoproudých zásuvek

kuchyně

kuchyňská linka není součástí dodávky domu. Pokud klient požaduje úpravu vývodů vody, odpadu a lektřiky v kuchyni, musí dodat zhotoviteli projekt kuchyně

Klient hradí pouze cenový rozdíl mezi standardní a nadstandardní dodávkou plus poplatek za KZ.

5. Klientská centra

- dveře, zárubně, podlahy a doplňky **Studio in+**, Rovná 1332, Želivec - Sulice
- koupelny: ProCeram, a.s. Milan Hrabánek, +420 734 570 374, milan.hrabanek@proceram.cz New Living Centre, Šafránkova 1238/1, Praha – Stodůlky
- Kuchyně Hanák – Marek Kašpar, +420 608 667 776, kaspar@matom.cz